



Touristeninformation der Kurverwaltung erhält Zertifikat

Mit der Marke „I“ wurde die Touristeninformation der Kurverwaltung im Juli 2021 vom Deutschen Tourismusverband e.V. ausgezeichnet. Dabei handelt es sich um die offizielle Zertifizierung für Touristeninformationen, die sie aufgrund ihrer Service-Qualität erhalten. In der Touristeninformation der Kurverwaltung werden die Gäste umfangreich beraten, ihnen stehen genügend touristische Informationen zur Verfügung und es werden zusätzliche Dienstleistungen angeboten. Von dem DTV werden 15 Mindestkriterien geprüft, die die Touristeninformationen erfüllen sollte. Positiv bewertet wurden unter anderem die Erreichbarkeit der Kurverwaltung und ihre Öffnungszeiten. Außerdem wurde positiv hervorgehoben, dass regelmäßige Schulungen für Mitarbeiter durchgeführt werden. Für die Gäste gibt es auf der Insel ausreichend Informationsmaterial in Printversion und online auf der Homepage zu finden. Auch der Umbau der Touristeninformation wurde mit Begeisterung angenommen. Während der Corona-Pandemie werden die Gäste unter strenger Einhaltung aller Schutzmaßnahmen in der Touristeninformation beraten. Gleichzeitig wurden zukünftige Ziele festgelegt. Die Qualität der Touristeninformation soll auch durch die Erweiterung des Sortiments um regionale Besonderheiten und Spezialitäten aufgewertet werden. Die Kurverwaltung Wangerooge wird im Rahmen der anstehenden Logo-Modifikation ein entsprechendes Shop-Konzept erarbeiten, das ansprechender gestaltet werden soll. Ziel der Kurverwaltung ist die stetige Verbesserung der Service-Qualität der Touristeninformation.

18 Zeilen (inkl. Überschrift)
1.610 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Ihre Ansprechpartnerin
Nadine Kopfer
Assistenz Event- und Tourismusservice

Kurverwaltung Wangerooge
Obere Strandpromenade 3
26486 Wangerooge
nadine.kopfer@wangerooge.de
Telefon: 0 44 69 – 9 90

