



## Kurverwaltung weiterhin mit Service-Qualitäts-Siegel ausgezeichnet

Die eingereichten Maßnahmen zur Verbesserung der Service- Qualität wurden im vergangenen Jahr sehr zufriedenstellend und erfolgreich umgesetzt, sodass die Kurverwaltung Wangerooge erneut mit dem Service-Qualitäts-Siegel ausgezeichnet wurde. Darunter fällt beispielsweise die Erstellung eines Hygienehandbuchs als Richtschnur für Gäste und Gastgeber, das einen sicheren Inselurlaub in der Corona-Krise ermöglicht. Es wurden neue Mülleimer an den Deichbänken aufgestellt und erweiterte Öffnungszeiten für das Kinderspielhaus Sockenland in den Wintermonaten eingeführt. Die Kurverwaltung und der Verkehrsverein haben gemeinsam die Wangerooge- Webapp als Urlaubsbegleiter gestaltet. Rieka Beewen von der Kurverwaltung und Ulrike Kappler vom Verkehrsverein betonen dabei die Bedeutung der Digitalisierung. „Besonders jetzt ist die digitale Information für unsere Gäste wichtig. Wir wollen mit der Zeit gehen und unsere Informationen der Urlaubsdestination Wangerooge auf unkomplizierte Weise mit den Gästen teilen“, so Rieka Beewen. Ulrike Kappler ergänzt: „Auch die jüngeren Generationen möchten wir mit unseren Angeboten erreichen. Eine App auf dem Smartphone kann dabei sehr hilfreich sein.“ Erlebnisse sind nun für Gäste auch online auf der Homepage buchbar. Gleichzeitig haben der Verkehrsverein und die Kurverwaltung einen Gastronomieführer gestaltet, der in den Touristeninformationen ausliegt. Dieser bietet den Gästen eine Orientierung über das kulinarische Angebot und die Öffnungszeiten der Gastronomen auf der Insel. Der Fokus der Maßnahmen im letzten Jahr lag jedoch nicht nur auf der Digitalisierung. Auch die Gastronomie bekam die Möglichkeit mittels Strandkörben ihre Außenbereiche zu erweitern. Aufgrund der Corona-Pandemie mussten die Plätze im Innen- und Außenbereich stark eingeschränkt werden. Die Strandkörbe bieten den Gastronomen und Gästen nun mehr Platz, um die Gaumenfreuden zu genießen.

Viele weitere Ziele wurden erfolgreich umgesetzt. Die Kurverwaltung plant auch für das kommende Jahr zahlreiche Maßnahmen, um die Service-Qualität weiter zu verbessern. Beispielsweise die Anschaffung von Multi-Ladestationen im Lesesaal ist für die kommende Saison in Planung. Die Umsetzung wird im Jahr 2022 erneut bewertet.

ServiceQualität Deutschland ist ein Schulungs- und Zertifizierungsprogramm für kleine und mittelständische Dienstleister im Tourismus. Die Servicequalität soll mittels eines praxisnahen Systems, das sich in den Betriebsalltag integrieren lässt, verbessert werden. Das Wohlbefinden des Gastes steht



dabei im Mittelpunkt. Ein Undervocer-Check und darauffolgendes konstruktives Feedback eines akkreditierten Auditors sowie ein Ergebnisbericht, bilden die Grundlage für die Verbesserung der Service-Qualität.

31 Zeilen (inkl. Überschrift)  
2806 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Ihre Ansprechpartnerin  
Nadine Kopfer  
Assistenz Event- und Tourismusservice

Kurverwaltung Wangerooge  
Obere Strandpromenade 3  
26486 Wangerooge  
[nadine.kopfer@wangerooge.de](mailto:nadine.kopfer@wangerooge.de)  
Telefon: 0 44 69 – 9 90

