



## Wangerooge – Gesamtzufriedenheit konnte im vergangenen Jahr deutlich gesteigert werden

Auch im Jahr 2017 hat die Insel Wangerooge am Vergleichenden Gästemonitor teilgenommen und in diesem Jahr ein sehr gutes Ergebnis erzielen können. Mit einer Stichprobe von über 1100 Teilnehmern zeigt die Insel dabei, dass ihren Gästen die touristische Entwicklung wirklich sehr am Herzen liegt. Das große Interesse an der Insel und die hohe Bindung der Stammgäste wird nicht nur an der hohen Frequenz und Ausführlichkeit der Kommentare deutlich: Insgesamt waren nur 15% zum Zeitpunkt der Befragung das erste Mal auf der Insel.

Das Siegel des Vergleichenden Gästemonitors weist für 2016 die Gesamtnote 1,78 [GUT] aus. Das ist im Vergleich zum Vorjahr eine Steigerung um 0,16. „Darauf können wir als Insel wirklich stolz sein.“ so Bürgermeister Dirk Lindner. „Es ist schön zu sehen, dass unsere zur Steigerung der Service Qualität und die touristische Entwicklung, sowie das Engagement der Leistungsträger positiv wahrgenommen werden.“ Eine deutliche Verbesserung in der Zufriedenheit im Vergleich zum Vorjahr konnte unter anderem in den Bereichen Gastronomie, Wellness und Preis-Leistung erreicht werden. „Als zertifiziertes Thalasso-Nordseeheilbad besteht für die Insel im Bereich Wellness und Thalasso dennoch ein großes Potenzial, an dem wir weiter arbeiten werden.“ so Bürgermeister Dirk Lindner. „Auch wenn laut Gästebefragung bereits mehr als 70% unserer Gäste mit dem Begriff Thalasso die Gesundheit aus dem Meer assoziieren, ist es wichtig diese Thematik weiter in den Vordergrund zu rücken und im Rahmen unserer Möglichkeiten zu bespielen, um eine Saisonverlängerung zu erreichen.“

Wie in den Vorjahren bewerteten die Gäste die Unterkünfte, das Sport- und Aktivangebot sowie die Atmosphäre und den Flair der Destination besonders positiv. Nach der großen Verbesserung in den Bereichen Gastfreundschaft, Service und Mobilitätsangeboten vor Ort im Vorjahr, konnte hier in diesem Jahr keine weitere erhebliche Steigerung der Zufriedenheit erzielt werden. Ein weiteres Verbesserungspotenzial sehen die Gäste vor allem im Puncto Erreichbarkeit und Anreise. Die Fährverbindung erhielt eine Gesamtnote von 2,72. Wie der Zeitung zu entnehmen war, plant die Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge vielfältige Neuerungen im Fährverkehr, sodass die Gästezufriedenheit mit der An- und Abreise wohl bald verbessert werden kann. Weiteres Verbesserungspotenzial weisen die Themen Barrierefreiheit und das kulturelle Angebot auf. Immer wieder ein Thema ist die Spannung zwischen Hunde- und Nicht-Hundebesitzern. Auch in diesem Jahr werden zur Sensibilisierung aller Beteiligten Flyer aufgelegt, Folien auf den Informationsmonitoren abgespielt und auf der Homepage, in dem Urlaubsbegleiter und im Urlaubsmagazin auf die zu beachtenden Regeln hingewiesen. Die Kurverwaltung Wangerooge wird dieses Thema weiter fokussieren und sich um geeignete Maßnahmen bemühen.

Trotz einiger Kritikpunkte, können sich die Wangerooger über die Auswertung insgesamt freuen. Noch mehr Gäste als im Vorjahr waren sich sicher die Insel wieder zu besuchen. Über 86% der Inselgäste sind sich ganz sicher, oder sicher die Insel noch einmal als Urlaubsziel zu wählen.

Und auch im Punkt „Weiterempfehlung“ konnte die Insel erneut zulegen. 92 % der Insel-Gäste werden Wangerooge ganz sicher oder eher sicher weiterempfehlen.

Bei der Gästestruktur zeigt sich auf der Insel, dass der Anteil an Familien deutlich über dem Durchschnitt der anderen Seebäder liegt und im Bereich der Zu-Zweit-Reisenden (Ehepartner, Lebensgefährten) noch ein Potenzial, insbesondere außerhalb der Ferienzeiten, liegt. Wie im Vorjahr zeigt die Gästebefragung, dass die Insel Wangerooge gegenüber anderen Seebädern ein jüngeres Publikum aufweist, wobei in der Gruppe der 51 bis 70 jährigen bereits eine kleine Steigerung erreicht werden konnte. „Hier werden wir insbesondere in der Nebensaison weiter mit dem Thalasso-Gedanken ansetzen, um erholungssuchende Gäste für unsere Insel zu gewinnen“ so Rieka Beewen von der Kurverwaltung Wangerooge.

Auch die durchschnittliche Aufenthaltsdauer, die laut Gästemonitor bei 10 Tagen liegt, zeigt dass die Insel ein attraktives Urlaubsziel ist. Die Hauptquellgebiete der Urlaubinsel sind laut Gästebefragung weiterhin Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen, wobei auch die Reisenden aus Hessen, Baden-Württemberg, Bayern, Rheinland-Pfalz und dem Saarland eine wachsende Rolle spielen.

59 Zeilen (inkl. Überschrift)  
4459 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Für Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung:

Rieka Beewen

Kurverwaltung Wangerooge

Telefon 0 44 69 – 9 91 26

[rieka.beewen@wangerooge.de](mailto:rieka.beewen@wangerooge.de)