

## Wangerooge macht erste Schritte in Richtung Tourist Information 2.0 – Online-Selfservice zur Begleichung des Gästebeitrags in Betrieb gegangen

Bereits im Winter wurde seitens der Kurverwaltung angekündigt, dass es für die Saison 2026 Änderungen im Bereich des Gästeservice und vor allem der Gästebeitragsabwicklung geben soll. Das ServiceCenter, das bisher im Bereich der Kurverwaltung für alle Inselgäste als Anlaufstelle fungiert hat, bleibt ab Beginn der Osterferien 2026 geschlossen. „Grundsätzlich planen wir mit unseren Kolleginnen und Kollegen im Gästeservice dem Gast dort zu begegnen, wo er ist und ihn mobil zu beraten und die Vermietung von Strandkörben und das Kassieren von Gästebeitrag als Leistungen überall anbieten zu können.“ erklärt Rieka Beewen, Kurdirektorin. Die Hardware für die komplette Umstellung ist noch nicht vollständig auf der Insel eingetroffen und auch die Schnittstellen sind noch in der Umsetzung. „Zuversichtlich, dass unser Gesamtkonzept im Laufe der Saison aber zum Tragen kommt, wollen wir bereits jetzt mit den ersten Umstellungen beginnen und haben unter anderem bereits den Selfservice zum Gästebeitrag aktiviert, so besteht die Möglichkeit langsam in das neue System hereinzukommen.“

Ab den Osterferien wird entsprechend das ServiceCenter geschlossen bleiben und eine Online-Buchung für all diejenigen freigeschaltet, die den Gästebeitrag noch nicht vorab online gebucht haben. Hier kann das Fährticket gescannt werden und der Gästebeitrag bequem online beglichen werden. „Gäste finden uns weiterhin stationär zu den regulären Öffnungszeiten am Strand, in der Oase und vor allem Bahnhof, wo die Schalteröffnungszeiten ausgeweitet werden. Daneben sind wir zu den Abfahrten mit mehr Personen im Einsatz und versuchen möglichst flexibel auf Witterungsbedingungen an unseren anderen Standorten zu reagieren und dort die Gäste zu beraten, wo wir gebraucht werden. So ein flexibles System erfordert etwas Übung, daher wird es sicherlich gerade in den Anfangsphasen Wartezeiten geben oder kleinere technische Probleme auftreten, die den Prozess verlangsamen könnten. Hierfür bitten wir schon einmal vorab um Verständnis. Wir bemühen uns stets allen Gästeanfragen gerecht zu werden und versuchen unser System möglichst reibungslos einzuführen.“

Ein Anlaufpunkt für die Gäste bleibt die Tourist Information des Verkehrsvereins Nordseeheilbad Wangerooge e.V. in der Zedeliusstraße, wo weiterhin eine kompetente, stationäre Beratung geboten wird. Hier wird zukünftig auch das gesamte Handling der persönlichen Karten (Verwandte, Zweitwohnungsbesitzer usw.) sowie Gästebeitragsbefreiungen bearbeitet. Insulaner\*innen und Insulaner sowie Verwandte und Zweitwohnungsbesitzer können sich für die Neuanlage von persönlichen WangeroogeCard-Karten an die Kolleginnen und Kollegen im Verkehrsverein wenden.

Den beschriebenen Online-Selfservice erreichen Gäste unter der Internetadresse [buchung.wangerooge.de/gaestebeitrag](https://buchung.wangerooge.de/gaestebeitrag). Hier wird das Fährticket gescannt und der Gästebeitrag kann bequem online überall und zu jedem Zeitpunkt beglichen werden, sodass Warteschlangen

vermieden werden können. Auf dieses neue Tool will die Insel mittels zahlreicher Plakatwerbungen, digitalen Screens und diversen anderen Werbemitteln aufmerksam machen und hofft viele Gäste für diese Variante begeistern zu können. „Grundsätzlich besteht natürlich weiterhin die Möglichkeit über [buchung.wangerooge.de](http://buchung.wangerooge.de) noch vor dem Inselurlaub Gästebeitrag, Fährticket und Strandkorb zusammen zu buchen. So hat man im Inselurlaub mit diesem Thema gar nichts mehr zu tun.“ ergänzt Rieka Beewen.

Gäste, die sich auch über die stationären und mobilen Beratungsangebote hinaus mit der Kurverwaltung in Verbindung setzen möchten, um zum Beispiel Anregungen oder Kritik zu äußern, können sich telefonisch oder per Mail jederzeit an [kurverwaltung@wangerooge.de](mailto:kurverwaltung@wangerooge.de) wenden.

3856 Zeichen (inkl. Leerzeichen)  
54 Zeilen (inkl. Überschrift)

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Kurverwaltung Wangerooge  
[kurverwaltung@wangerooge.de](mailto:kurverwaltung@wangerooge.de)  
Telefon 0 44 69 – 9 90