



## Digitalisierung Strandkörbe Wangerrooge 2023

Seit dem 01. Februar ist es endlich soweit – die Online-Buchung für den nächsten Strandurlaub auf Wangerrooge ist freigeschaltet. Mit etwas längerer Vorlaufzeit als sonst sind seit dem 01. Februar Strandkörbe, Fährtickets und Gästebeitrag über die Kurverwaltung unter [buchung.wangerrooge.de](http://buchung.wangerrooge.de) buchbar.

„Stammgäste und Insulanerinnen und Insulaner werden sich sicherlich etwas wundern, denn eigentlich sind nur die Strandabschnitte neu gegliedert und etwas detaillierter dargestellt.“ so Rieka Beewen. „Der ein oder andere fragt sich bestimmt, was da so lange gedauert hat.“ Die wesentlichen Neuerungen haben aber immer Hintergrund stattgefunden. So wird die Zuordnung und Vergabe der Strandkorbstandorte zukünftig digital und zentral an der Puddinguhr erfolgen. Die Nummerierung der Strandkörbe wird vereinheitlicht und so die Auffindbarkeit der einzelnen Körbe am Strand selbst verbessert und vereinfacht. Pro Abschnitt beginnt die Nummerierung mit der 01. und wir dann fortlaufend fortgesetzt.

Alle Mitarbeiter im Strandservice werden zukünftig mit mobilen Endgeräten ausgestattet und können dann digital den einzelnen Buchungen den direkten Strandkorb zuweisen. Das verringert den Verwaltungsaufwand erheblich und setzt auch im Zeichen der Papierlosigkeit ein Zeichen. Ermöglicht wird damit auch wieder die Buchung von kurzfristigen Strandkörben direkt unten am Badestrand. Hier ist dann die Zahlung per EC-Karte oder Paypal möglich. Weiterhin ist insbesondere in den Nebensaisonzeiten auch eine Zuweisung des bestimmten Strandkorbes direkt im ServiceCenter möglich, was die gesamte Handhabung flexibilisiert und vereinfacht. „Natürlich streben wir eigentlich eine standortgenaue Buchung bereits durch den Gast vor Anreise an“. so die Kurverwaltung Wangerrooge. „Im ersten Schritt möchten wir aber das Back-End digitalisieren und schauen, wie es funktioniert. Aufgrund der jährlichen Sturmfluten ist nicht immer klar, wie viel Strandkörbe am Ende tatsächlich gestellt werden können und wie der Strandaufbau genau aussieht, das erschwert die standortgenaue Buchung etwas, sodass wir Schritt für Schritt vorgehen.“ Aber auch diese erste Neugliederung bietet für den Gast schon jetzt Vorteile, so kann er nicht nur das große Westfeld auswählen, sondern seinen Standort bereits im Voraus weiter eingrenzen. Weiterhin findet zeitnah eine Renovierung des Strandservice-Häuschens unter Puddinguhr statt, sodass dies eine zentrale und attraktive Anlaufstelle für Gäste sein wird.

