

## **8 Zacken – 8 Gründe für die Sterne der DTV-Klassifizierung**

### **1. Unser Qualitätsversprechen**

Alle Sternekategorien von 1 bis 5 Sternen stehen für die Einhaltung der DTV-Qualitätsstandards. Jede Unterkunft entspricht den Mindestanforderungen und erfüllt viele weitere Qualitätskriterien - von einfach bis luxuriös.

### **2. Interne Qualitätssicherung**

Mit der Klassifizierung erhalten Gastgeberinnen und Gastgeber eine Beratung für die Ausstattung und die Vermietung der Ferienunterkunft. Die Kriterien dienen als Hilfestellung für die Optimierung des Angebots.

### **3. Unabhängige Prüfung**

Die DTV-Klassifizierung gibt eine objektive und unabhängige Auskunft zum Qualitätsstandard. Jede Ferienunterkunft wird anhand der transparenten Kriterien von einer geschulten Prüferin/einem geschulten Prüfer bewertet.

### **4. Stärkung des Vertriebs**

Gastgeberinnen und Gastgeber stärken mit den DTV-Sternen ihr Markenprofil und ihren Direktvertrieb. Die Kooperationen mit zahlreichen Buchungsportalen ermöglichen die optimale Darstellung der Sternewerbung in wichtigen Vertriebskanälen.

### **5. Verlässliche Orientierung**

Die Sterne sind die universelle und bildliche Kurzbotschaft der Qualität einer Ferienunterkunft. Sie geben dem Gast eine verlässliche Orientierung bei der Buchung auf Basis einer objektiven Bewertung.

### **6. Beschwerdemanagement**

In Beschwerdefällen bieten die Sterne eine Absicherung für Gäste, Gastgeberinnen und Gastgeber. Unsere Prüferinnen und Prüfer bearbeiten jede Beschwerde individuell und vermitteln bei Konflikten.

### **7. Zufriedene Gäste**

Stimmt die Qualität, sind auch die Gäste zufrieden. Aus der Qualitätssicherung der DTV-Klassifizierung resultieren mehr positive Gästebewertungen.

### **8. Sicherheit**

Die Prüfung vor Ort stellt sicher, dass die Ferienunterkunft real vorhanden ist.