



Service Center der Kurverwaltung Wangerooge als Touristinformation ausgezeichnet

Der Deutsche Tourismusverband e.V. (DTV) hat die Kurverwaltung Wangerooge und speziell die Mitarbeiter des Service Centers, offiziell geprüft und mit der i-Marke ausgezeichnet. Das rote Hinweisschild mit dem charakteristischen „i“ für Informationsstelle führt unsere Urlauber nun auf schnellstem Wege zur Touristinformation auf der Oberen Strandpromenade. Nur Touristinformationen, die über eine sehr gute Beratungsqualität verfügen, umfangreiche touristische Informationen und zusätzliche Dienstleistungen für Gäste anbieten, können die Auszeichnung erhalten.

Der DTV überprüfte zunächst, ob die Touristinformation die 15 Mindestkriterien erfüllt. Dabei geht es um die Infrastruktur, zum Beispiel die Ausschilderung der Touristinformation auf den Straßen. Außerdem muss das Personal qualifiziert sein, so hat mindestens ein Mitarbeiter eine Weiterbildung in den vergangenen zwei Jahren absolviert. Vor allem geht es um Service – die Touristinformation hat beispielsweise kostenlose touristische Grundinformationen über den Ort und die Region bereitzuhalten.

Nach der Erfüllung dieser Grundvoraussetzungen folgte für die Touristinformation ein umfassender Qualitätscheck vor Ort. 40 Kriterien stehen auf der Prüfliste: So lassen sich die Außenanlage und die räumliche Ausstattung der Touristinformation detailliert analysieren. Die Prüfer kontrollieren auch den personellen Service, also ob beispielsweise die Betreuung ausländischer Gäste durch die ständige Präsenz von mindestens einer Person für Auskünfte in englischer Sprache gewährleistet ist. Das Service Center ist damit die dritte Touristinformation auf der Insel, denn der Verkehrsverein ist schon seit langen Jahren mit seinen beiden Standorten, in der Zedeliusstraße und am Bahnhof, zertifiziert.

1.827 Zeichen (inkl. Überschriften/Leerzeichen)

22 Zeilen (inkl. Überschriften)

Kurverwaltung Wangerooge
Obere Strandpromenade 3
26486 Wangerooge
Ansprechpartner
Ramona Engelmeier
ramona.engemeier@wangerooge.de
0 44 69 9 91 26