



## Kurverwaltung Wangerooge erfolgreich durch die Prüfstelle der Service Qualität für Deutschland geprüft

Wie in jedem Jahr hat das Qualitätsteam der Kurverwaltung Wangerooge ihre Erfolgskontrolle der Maßnahmen aus 2016/2017 eingereicht und neue Maßnahmen für die kommende Saison niedergeschrieben. Die Prüfstelle der Initiative Service Qualität Deutschland beurteilte die Arbeit des Wangerooger Teams mit „Vorbildlich“. 21 von 36 eingereichten Maßnahmen konnten zu 100% umgesetzt werden, darunter fallen unter anderem neue Standards im Veranstaltungsbereich, Verbesserungen in der internen Kommunikation und Neuerungen im Beschwerdemanagement, eine neue einheitliche, barrierefreie Beschilderung der Einrichtungen der Kurverwaltung, die Erstellung des Service-Netzwerkes mit der Schifffahrt und Inselbahn, dem Verkehrsverein und der FLN im Falle von an- und abreisebedingten Schwierigkeiten, sowie die Errichtung einer Hundedusche am Hundestrand. Einige langfristig angelegte Maßnahmen wurden bereits auf den Weg gebracht oder sind in der Planung. Auch durch die neue responsive Homepage und durch die neuen Online-Buchungsmöglichkeiten in der Oase ist ein neuer Insel-Service für die Gäste entstanden. Für dieses Jahr hat sich das Qualitätsteam ebenfalls wieder einiges einfallen lassen: Einige Maßnahmen aus dem Vorjahr werden weiterverfolgt, aber auch eine weiteres Attraktiveren der Indoor-Sandkiste sowie die Errichtung einer stillfreundlichen Ecke, die Einrichtung eines Online-Karten-Vorverkaufs für Veranstaltungen sowie die Schulung eines Mitarbeiters zum Erheber für barrierefreie Leistungsträger auf der Insel („Reisen für Alle“). werden in diesem Jahr umgesetzt.

21 Zeilen (inkl. Überschrift)  
1678 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Für Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Kurverwaltung Wangerooge

Rieka Beewen

[rieka.beewen@wangerooge.de](mailto:rieka.beewen@wangerooge.de)

Tel.04469-99-126